

**«Рассмотрено»**  
На заседании  
педагогического совета  
протокол № 2 от «20»  
сентября 2024 г.

Согласовано  
с Советом родителей  
Протокол №2 от  
20.09.2024г

**«Утверждено»**  
приказом  
директора школы  
Горской Л.А.  
№ 169 от 01.10.



**Программа развития  
Школьной службы медиации**

**В**

**МКОУ Бирюсинской СОШ**

**На 2024-2027 года**

с.Бирюса 2024г

## Оглавление

|                                                                                          |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Паспорт программы.....                                                                | 3  |
| 2. Постановка проблемы .....                                                             | 7  |
| 3. Цели и задачи программы примирения.....                                               | 9  |
| 4. План действий по достижению результатов.....                                          | 10 |
| 5. Ожидаемые результаты.....                                                             | 15 |
| 6. Какой мы видим нашу школу в будущем.....                                              | 16 |
| 7. Нормативные документы, регламентирующие деятельность<br>Школьной службы медиации..... | 17 |

## 1. Паспорт программы

|    |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | <p>Полное название школы.</p> <p>Полное название программы.</p> | <p>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Бирюсинская средняя общеобразовательная школа</p> <p>Программа развития службы школьной медиации</p> <p>на 2024-2027 года</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2. | Нормативные документы разработки программы                      | <p>Положение о Школьной службе медиации утверждено приказом директора МКОУ Бирюсинской СОШ от 01.09.2022 г № 129</p> <p>«Положение о порядке создания, организации работы принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения»</p>                                                                                                                                                                                                                  |
| 3. | Дата принятия программы                                         | <p>Протокол педсовета школы №_2_ от 20.09.2024г</p> <p>«О рассмотрении программы Школьной службы медиации»</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4. | Заказчик Программы                                              | Администрация МКОУ Бирюсинской СОШ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 5. | Ответственные за программу                                      | <p>Заместитель директора по УВР Спиридонова Н.Л..</p> <p>Педагог-психолог Меркурьева О.Ю..</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 6. | Цель программы                                                  | <p>Реализация эффективной модели школьной службы медиации (примирения) для уменьшения количества конфликтных ситуаций в учебно-воспитательном процессе, их профилактики</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 7. | Задачи программы                                                | <p>-обеспечить освоение и внедрение в практику работы принципов восстановительной медиации, восстановительных процедур;</p> <p>-популяризировать деятельность ШСМ среди учеников, педагогов и родителей;</p> <p>-создать комфортную среду для развития навыков конструктивного взаимодействия в разных сферах жизни и школы;</p> <p>-систематизировать воспитательную работу, внеурочную деятельность, социальное проектирование на решение конфликтных вопросов всех участников образовательного процесса;</p> |

|    |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>-обеспечить обучение учащихся, педагогов и родителей восстановительным технологиям школьной медиации;</li> <li>-создать систему мониторинга: мониторинг конфликтов, мониторинг случаев обращения в службу, мониторинг завершённых программ</li> <li>-научить детей выходам из конфликтных ситуаций;</li> <li>-снизить число конфликтных ситуаций при взаимодействии в школе и дома.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 8. | Основные направления реализации программы | <ul style="list-style-type: none"> <li>-реализация мероприятий, направленных на разрешение конфликтных ситуаций;</li> <li>-использование восстановительной технологии в примирительных программах;</li> <li>-пропаганда бесконфликтного общения и развитие толерантных отношений в образовательном пространстве школы;</li> <li>-волонтерская деятельность.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 9. | Сроки реализации программы. План.         | <u>2024-2027 уч.год.</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|    | Этап 1.                                   | <u>Подготовительный (октябрь-декабрь 2024г.)</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>-разработать нормативно-правовую базу школьной службы медиации;</li> <li>-разработать программу развития школьной службы медиации;</li> <li>-изучить восстановительные технологии – школьная медиация и опыт применения в субъектах Российской Федерации;</li> <li>-создать группу школьных медиаторов из числа педагогов школы и учащихся;</li> <li>-начать применение восстановительных технологий школьная служба примирения при урегулировании парных и групповых конфликтов;</li> <li>-внедрить элементы восстановительных технологий в разные сферы школьной жизни;</li> <li>-организовать обучение педагогов-медиаторов и учащихся – медиаторов восстановительным практикам;</li> </ul> |

|     |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                      | -совершенствовать материально-техническое оснащение для проведения восстановительным программ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|     | Этап 2.              | <p><u>Практический (январь 2025–май 2027 г.)</u></p> <p>На этом этапе планируется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-реализация программы развития Школьной службы медиации;</li> <li>-совершенствование нормативно-правовой базы Школьной службы медиации;</li> <li>-освоение новых восстановительных практик: «Школьная конференция», круглый стол «Круги заботы», «Семейная конференция» и их применение;</li> <li>-участие в работе обучающих видео-лекций, семинарах, тренингах проводимых Службами медиации из других школ, учреждений дополнительного образования;</li> <li>-связь с социальными партнерами.</li> </ul> |
|     | Этап 3.              | <p><u>Обобщающий (сентябрь-декабрь 2027г.)</u></p> <p>На этом этапе планируется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-подведение итогов реализации программы;</li> <li>-создание банка данных из опыта работы Школьной службы медиации (кейсы, описание случаев, публикации в СМИ);</li> <li>-представление опыта работы Школьной службы медиации педсовету, Управляющему совету.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                      |
| 11. | Ожидаемые результаты | <ul style="list-style-type: none"> <li>-создана и работает детско-взрослая команда медиаторов;</li> <li>-разработана и реализуется Программа обучения медиаторов - учащихся и медиаторов - родителей;</li> <li>-создано гуманное и безопасное пространство для развития, социализации детей и подростков, профилактики правонарушений, социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций;</li> <li>-повышено качество раннего предупреждения правонарушений несовершеннолетних;</li> <li>-разрешение конфликтов силами образовательного учреждения;</li> <li>-профилактика школьной дезадаптации;</li> </ul>                       |

|     |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                               | <p>-оформлены и регулярно обновляются информационные стенды Школьной службы медиации;</p> <p>-информация о деятельности Службы размещена на сайте школы;</p> <p>-Школьная служба медиации работает в сотрудничестве с социальными партнерами;</p> <p>-наблюдается снижение уровня правонарушений.</p>                                                                |
| 12. | Организация контроля за выполнением программы | Контроль за выполнением программы осуществляет заместитель директора по ВР                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 14. | Кадровое обеспечение службы примирения        | <p>Заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p> <p>Педагог-психолог.</p> <p>Социальный педагог</p> <p>Учитель начальных классов</p> <p>Секретарь</p>                                                                                                                                                                                                    |
| 15. | Ответственные лица для контактов              | Заместитель директора по учебно-воспитательной работе.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 16. | Адрес школы<br>Телефон (факс)                 | <p>Почтовый адрес:</p> <p>индекс: Иркутская обл, Тайшетский район, с.Бирюса, улица Школьная, д.4</p> <p><a href="mailto:sosh-birusa218@yandex.ru">https://sosh-birusa218@yandex.ru</a></p> <p><a href="https://sh-biryusinskaya-r138.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-biryusinskaya-r138.gosweb.gosuslugi.ru/</a> сайт ОО</p> <p>Телефон:</p> <p>8 964 541 67 25</p> |



## 2. Постановка проблемы

Школа - это место, объединяющее людей разного поколения, социального статуса, убеждений, культурных ценностей, уровня воспитания и т.д. Поэтому учащиеся нередко сталкиваются с непониманием со стороны сверстников, и взрослых, что приводит к множеству противоречий, вызывает чувство отторжения и стремление к сопротивлению. Подростки и дети часто вовлекаются в конфликты, и нередко становятся нарушителями или жертвами. И наша школа не исключение. Используемая нами восстановительная медиация позволяет подросткам, родителям и педагогическому коллективу избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, научиться самостоятельно разрешать ситуации (в том числе возместить ущерб), избегать повторения подобного в будущем.

Главная цель нашей медиации – превратить школу в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (учеников, учителей, родителей и т.д.).

В нашей школе медиация нужна для мирного решения проблем, снижения уровня насилия в школе и сохранения добрых отношений. В мировой практике это один из способов разрешения споров, в котором нейтральная сторона, называемая медиатором, способствует выработке внесудебного решения.

Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей и подростков от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился. Кроме того, медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми-школьниками, между детьми и взрослыми.

Каждый второй подросток в России сталкивался с проблемами во взаимоотношениях в школе.

Со стороны сверстников 52% опрошенных в возрасте от 10 до 18 лет - в первую очередь жалуются на психологическую агрессию со стороны учеников других классов (32%).

По мнению подростков в возрасте от 15 до 18 лет, школьников чаще всего обижают за их внешний вид (43,8%) или принадлежность по национальности (33,6%).

Каждый пятый опрошенный (19,7%), говорит о случаях злого отношения со стороны учителей. При этом 65% подростков считают атмосферу в своей школе дружелюбной.

В школе у нас обучаются разные категории детей.

**1. Дети-инофоны** – это дети, принадлежащие к иной языковой и культурной общности, чем большинство коренного населения страны, в которой они проживают и получают образование, слабо владеющие языком данной страны или вовсе не говорящие на этом языке. Этим детям очень часто



требуется дополнительная помощь, как со стороны педагогического коллектива, так и со стороны одноклассников. Эти дети очень уязвимы.

## **2. Дети ОВЗ и дети-инвалиды.**

Ребенок с ОВЗ - физлицо с недостатками психологического и (или) физического развития, которые препятствуют ему в получении образования без особых условий.

Ребенок-инвалид - физлицо возрастом до 18 лет со стойким расстройством функций организма, спровоцированных последствиями травм, заболеваниями или врожденными дефектами, приводящими к ограничению жизнедеятельности и потребности в социальной защите.

Таким детям оказывается помощь во всех сферах взаимодействия с окружающими людьми. И медиация помогает не только в разрешении конфликтных ситуаций, а самое главное сразу научить детей быть снисходительными с теми, кто от нас немного отличается. В этом и состоит главная задача медиации со всеми участниками образовательного процесса.

## **3. Дети состоящие на различных видах учета:**

- КДН
- ПДН
- ТЖС
- СОП

Данная категория детей самая конфликтная. Так как в основном дети из неблагополучных семей. И здесь программа примирения наиболее необходима в момент проблемы взаимоотношения между детьми.

## **4. Дети-сироты и дети оставшиеся без попечения родителей.**

Данные категории детей требуют наиболее тщательного отношения к своим проблемам. Именно поэтому создание школьной службы примирения (ШСП) позволяет обеспечивать эффективную поддержку в конфликтных ситуациях, возникающих между участниками образовательного процесса. И всегда стоят на стороне детей, которые являются жертвами. Заинтересованным лицам в службе примирения оказывают компетентную помощь и учат самостоятельно находить инструменты для решения проблем, улаживать конфликты через диалог.

### 3. Цель и задачи программы

**Цель:** реализация эффективной модели школьной службы медиации (примирения) для всех категорий обучающихся, позволяющей снизить количество детей, стоящих на различных видах учета, и количество конфликтных ситуаций в учебно-воспитательном процессе, предупреждение агрессивного поведения обучающихся.

**Задачи:**

- обеспечить освоение и внедрение в практику работы принципов восстановительной медиации, восстановительных процедур;
- популяризировать деятельность ШСМ среди учеников, педагогов и родителей;
- создать комфортную среду для развития навыков конструктивного взаимодействия в разных сферах жизни и школы;
- систематизировать воспитательную работу, внеурочную деятельность, социальное проектирование на решение конфликтных вопросов всех участников образовательного процесса;
- обеспечить обучение учащихся, педагогов и родителей восстановительным технологиям школьной медиации;
- создать систему мониторинга: мониторинг конфликтов, мониторинг случаев обращения в службу, мониторинг завершенных программ по разным категориям детей;
- научить детей выходам из конфликтных ситуаций;
- снизить число конфликтных ситуаций при взаимодействии в школе и дома.

#### 4. План действий по достижению результатов

| № п/п                                           | Содержание деятельности                                                                                                            | Сроки проведения | Предполагаемый результат                             | Ответственный    |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------|------------------|
| 1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности |                                                                                                                                    |                  |                                                      |                  |
| 1.1.                                            | Совещание участников ШСМ. Планирование текущей деятельности. Определение целей и задач. Утверждение плана работы на 2022-2023 год. | Сентябрь         | Планирование работы службы Утверждение Плана работы  | Руководитель ШСМ |
| 1.2.                                            | Изучение федеральных нормативно-правовых документов по Службе примирения                                                           | Сентябрь-май     | Информированность по «Восстановительным технологиям» | Руководитель ШСМ |
| 2. Организационно-методическая деятельность     |                                                                                                                                    |                  |                                                      |                  |

|      |                                  |                |                                                                                 |                                                  |
|------|----------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 2.1. | Состав Школьной службы медиации  | Сентябрь       | Приказ об утверждении состава и организации работы ШСМ в 2022-2023 учебном году | Заместитель директора по УВР<br>Руководитель ШСМ |
| 2.2. | Рабочие заседания актива ШСМ     | В течение года | Повышение качества работы ШСМ                                                   | Руководитель, члены ШСМ                          |
| 2.3. | Ведение регистрационного журнала | В течение года | Учёт случаев конфликтных                                                        | Руководитель ШСМ                                 |

|                                  |                                                                                                            |                  |                                                                                                         |                                            |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                                  |                                                                                                            |                  | ситуаций                                                                                                |                                            |
| 3. Просветительская деятельность |                                                                                                            |                  |                                                                                                         |                                            |
| 3.1.                             | Информирование участников образовательных отношений (учителей, учащихся, родителей) о задачах и работе ШСМ | Сентябрь-октябрь | Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСМ                                                 | Руководитель, члены ШСМ                    |
| 3.2.                             | Размещение информации о деятельности Школьной службы медиации на сайте школы                               | Постоянно        | Информация о деятельности ШСМ на сайте ОУ                                                               | Руководитель ШСМ, ответственный за сайт ОУ |
| 4. Работа с обучающимися         |                                                                                                            |                  |                                                                                                         |                                            |
| 4.1.                             | Проведение восстановительных программ с подростками под конкретные случаи обращения в Службу               | По запросу       | Позитивное изменение в школьном сообществе, где внимание и уважение – основа отношений                  | Руководитель, члены ШСМ                    |
| 4.2.                             | Восстановительные программы при семейном конфликте                                                         | По запросу       | Восстановление и сохранение психических и физических ресурсов человека, снижение напряженности в семье, | Руководитель, члены ШСМ                    |

|      |                                                    |              |                                                                                                                                                   |                                                         |
|------|----------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|      |                                                    |              | личная<br>ответственность за<br>свои действия, за<br>принятие<br>решений, за свое будущее                                                         |                                                         |
| 4.3. | Дискуссионная площадка «Мы за<br>ЗОЖ» 7-9 класс    | Апрель 2026  | Сформировать<br>представления у детей<br>потребности в ЗОЖ,<br>желания укреплять своё<br>здоровье                                                 | Руководитель,<br>члены ШСМ                              |
| 4.4  | Работа со случаями с<br>конфликтными детьми        | Постоянно    | Воспитание<br>толерантного<br>сознания; снижение<br>конфликтности,<br>криминальности<br>школьной среды и<br>профилактика<br>девиантного поведения | Руководитель,<br>члены ШСМ                              |
| 4.5  | Тематические классные часы                         | Постоянно    | Положительные<br>изменения внутреннего<br>мира,<br>ценностных установок                                                                           | Руководитель,<br>члены ШСМ,<br>классные<br>руководители |
| 4.6  | Поведение игр на сплочение в<br>каникулярное время | На каникулах | Объединение<br>участников для<br>совместного решения<br>поставленных задач,<br>развитие умения                                                    | Воспитатели                                             |

|                               |                                                                                                                              |                                        |                                                                                                     |                                                 |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|                               |                                                                                                                              |                                        | выражать симпатию и уважение друг к другу                                                           |                                                 |
| <b>5. Работа с родителями</b> |                                                                                                                              |                                        |                                                                                                     |                                                 |
| 5.1                           | Консультирование родителей, законных представителей, н/л, специалистов, работающих с участниками ВП                          | Постоянно                              | Реабилитация участников конфликтной ситуации                                                        | Руководитель, члены ШСМ                         |
| 5.2                           | Проведение родительских собраний на тему: «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций»                                    | По запросу                             | Психологическое просвещение законных представителей – конфликтные ситуации и способы их разрешения. | Руководитель, члены ШСМ                         |
| 5.3.                          | Консультирование родителей, законных представителей в рамках проекта «Родительский университет» по вопросам воспитания детей | По запросу                             | Психологическое просвещение законных представителей – конфликтные ситуации и способы их разрешения. | Консультанты проекта «Родительский университет» |
| 5.3                           | Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение восстановительных                               | В течение года и по мере необходимости | Согласия законных представителей на проведения ВП. Разработанные                                    | Руководитель, члены ШСМ                         |

|                                                 |                                                                                                                                                                                                            |                       |                                                                                                   |                                       |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                 | программ.                                                                                                                                                                                                  |                       | рекомендации.                                                                                     |                                       |
| <b>6. Реализация восстановительных программ</b> |                                                                                                                                                                                                            |                       |                                                                                                   |                                       |
| 6.1                                             | Работа с обращениями                                                                                                                                                                                       | Постоянно             | Полная информация о ситуации                                                                      | Руководитель, члены ШСМ               |
| 6.2                                             | Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура                                                                                                                               | По мере необходимости | Информация для ШСМ                                                                                | Руководитель, члены ШСМ               |
| 6.3                                             | Проведение программ примирения с написанием отчётов-самоанализов                                                                                                                                           | По необходимости      | Защита законных интересов участников образовательных отношений                                    | Руководитель, члены ШСМ               |
| 6.4                                             | Индивидуальные консультации родителей по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций                                                                                                             | Постоянно             | Гармоничные отношения с ребёнком                                                                  | Руководитель ШСМ                      |
| <b>7. Межведомственное взаимодействие</b>       |                                                                                                                                                                                                            |                       |                                                                                                   |                                       |
| 7.1                                             | Организация взаимодействия служб школьной медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, КДН и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и | В течение года        | Защита законных интересов участников образовательных отношений, занятость детей доп. образованием | Зам.директора по ВР, руководитель ШСМ |

|                                                            |                                                                                    |                                  |                                                                     |                             |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                            | правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования                |                                  |                                                                     |                             |
| <b>8. Мониторинг реализации восстановительных программ</b> |                                                                                    |                                  |                                                                     |                             |
| 8.1.                                                       | Подготовка отчёта, заключения о работе с конкретной ситуацией                      | По окончании работы с ситуациями | Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям | Руководитель ШСМ            |
| 8.2.                                                       | Ведение мониторинга реализации восстановительных программ и предоставление отчётов | В течение года                   | Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям | Руководитель ШСМ, члены ШСМ |



## 5. Ожидаемые результаты

1. У всех учителей сформированы ключевые (главные) компетенции: принятие ценностей восстановительного подхода, принципов восстановительной медиации ко всем участникам образовательного процесса;
2. 100% педагогов владеют технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения. В классах проводятся классные часы
3. В учебном процессе в 100% уроках используются технологии сотрудничества, парные, групповые формы работы.
4. Оформлен и регулярно обновляется информационный стенд для размещения информации о деятельности Службы школьной медиации; информации о деятельности Службы размещена на сайте школы; буклеты есть в каждом классе.
5. Оборудован кабинет для проведения медиаций.
6. 2 раза в год проводится мониторинг эффективности проведенных программ.
7. 1 раз в год проводится анализ деятельности Службы школьной медиации.
8. В школе создано гуманное и безопасное пространство для развития и социализации детей и подростков (в том числе, при возникновении трудных жизненных ситуаций), для профилактики правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.
9. В школе и ближайшем социуме наблюдается снижение уровня правонарушений, связанных с употреблением алкоголя и психотропных веществ.
10. Повышено качество раннего предупреждения правонарушений несовершеннолетних.
11. Наблюдается снижение количества правонарушений и правонарушителей, обучающихся и семей, состоящих на различных видах учета.

## 6. Какой мы видим нашу школу в будущем.

МКОУ Бирюсинская СОШ в 2024-2027 гг. - это школа без конфликтов и агрессии, в которой учащиеся, педагоги и родители владеют навыками бесконфликтного общения и способностью урегулировать возникающие конфликты при помощи технологий восстановительного подхода.

Учащийся школы – ребенок, человек, готовый и способный вести диалог с другими людьми и достигать в нём взаимопонимания, уважающий других людей;

- умеющий:

вести конструктивный диалог;

достигать взаимопонимания;

сотрудничать для достижения общих результатов;

самостоятельно решать свои проблемы;

отстаивать свою точку зрения;

осуществлять коммуникацию разными категориями людей;

- соблюдающий правила этикета, правила для учащихся, Устав школы;

- уважающий закон и порядок;

- осознающий ответственность перед семьей, обществом, государством;

- обладающий способностью к саморегуляции.

Учитель - человек, воспринимающий ученика как личность, готовый к равноправным партнерским отношениям с ним; принимающий ценности восстановительного подхода и принципы восстановительной медиации, владеющий технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения.

Родитель (законный представитель) - человек, воспринимающий своего ребенка, как личность, уважающий субкультуру детства, принимающий ценности восстановительного подхода и принципы восстановительной медиации, доверяющий Школьной службе медиации и готовый поддерживать её.

## 7. Нормативные документы, регламентирующие деятельность Школьной службы медиации

1. Конституция Российской Федерации;
2. Гражданский кодекс Российской Федерации;
3. Семейный кодекс Российской Федерации;
4. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» ст.45»Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся);
5. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
6. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
7. Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 № 1916-р «О плане первоочередных мероприятий до 2014г. По реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017годы».
8. Концепция развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2014года №1430-р);
9. Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации.